



IDEAL-GROUP

Sie wollen mehr Kunden, mehr Umsatz, mehr Marktanteile?
Schneller wachsen ohne zu investieren....



Zur **IDEAL-GROUP** gehören die IDEAL-PACK GmbH - die 1995 gegründet wurde - die IDEAL-Solution GmbH und die IDEAL-PACK Food-Solution GmbH.

Die Firmengruppe gehört heute im Fulfillment und Online- & Teleshop-Management zu den leistungsfähigsten und flexibelsten Spezialisten im Multichannel-Commerce.

Über 200 aktive Kunden, mehr als 500 hochmotivierte Mitarbeiter, und ein Top Management-Team, sowie umfangreiche Produktionsflächen sind Symbol für unseren Erfolg.

Unsere Philosophie ist ebenso einfach wie anspruchsvoll:
Kundennutzen ist das oberste Ziel

Jeder unserer Mitarbeiter arbeitet in diesem Bewusstsein und stellt das täglich neu unter Beweis.



So universell wie speziell - Erfolg kennt eben nur eine Definition: **IHRE**

Nutzen Sie unsere innovativen Lösungen, profitieren Sie von unseren langjährigen Erfahrungen.

Unserer Kreativität setzen wir dabei ebenso wenig Grenzen, wie unserem technologischen Potential. Wir sind jederzeit offen für neue Entwicklungen.

Neue Anforderungen verlangen neue Antworten. Wir geben diese Antworten, indem wir Kompetenz und Kreativität zu maßgeschneiderten Lösungen bündeln.

Jede unserer Dienstleistungen ist selbstverständlich einzeln verfügbar.

Wir verfügen über exklusive Zertifizierungen und Audits, z.B. für das Handling von Arznei-, Lebensmittel und Kosmetik.

Ihre Vorteile:

- ✓ Hohe Flexibilität
- ✓ Schnelle Reaktionszeiten
- ✓ Garantierte Lieferzeiten
- ✓ Kostengünstige Services
- ✓ Sinkende Finanzkosten
- ✓ Verbesserter Cash-Flow
- ✓ Weniger Zahlungsausfall
- ✓ Ein brillantes Betriebsergebnis



Unsere Services:

- ✓ Multichannel – Web-TV – Online- & Teleshop
- ✓ Auftragsannahme – Call Center
- ✓ Bonitätsprüfung mit Zahlungsgarantie
- ✓ Fulfillment mit tagesaktueller Bestellabwicklung
- ✓ Retouren- & Reklamations-service
- ✓ Lettershop – Einschweißen
- ✓ On-pack & Umpack Aktionen
- ✓ Lagerung von Waren
- ✓ Logistik weltweit
- ✓ Hohe Kapazität für mehrere tausend Pakete pro Tag, in „Tailor-Made“ Projekten über 50.000 Sendungen pro Tag und mehr als 250.000 Mailings
- ✓ Debitorenbuchhaltung & Inkasso

IDEAL-GROUP

Pfaffenstr. 49
D-74078 Heilbronn, Germany
Phone: +49 7131 89805-0
Fax +49 7131 89805-11

www.ideal-group.ag
info@ideal-group.ag



Online-/Tele-Shop Management

Auftragsannahme Bonitätsprüfung

Lettershop Fulfillment

Warehouse Logistik

Debitorenbuchhaltung Inkasso



Konzept & Budget

- Planung und Durchführung von Multichannel Strategien
- IT Lösungen, Onlineshop-, Warenwirtschaft & LVS Systeme

Web-TV & Teleshopping

- Produkttrailer, Verkaufssendungen, Imagefilme
- Livestream im Internet, Einführung Teleshopping

Lettershop, Fulfillment, Versand: Von der Auftragsannahme bis zur Zahlung

Bestellannahme

- Telefonische Bestellannahme (bis 7 Tage die Woche)
- Fax- und Mail Bestellannahme

Kreditentscheidung und Bonitätsprüfung

- Automatisierter, individueller Antragsprozess
- Auswerten/Bewerten aktuellster Informationen (Scoring/Rating)
- Bonitätsprüfung auf Wunsch mit Zahlungsgarantie

Intelligente Mailings

- Pflege der Adressbestände, Doublettenabgleich, Adressen portooptimieren
- Mailings mit Anrede, Einschweißen von Katalogen, Kalender, Unterlagen
- Maschinelle & manuelle Kuvertierung, Direktbeschriftungen, Etikettendruck

Einschweißen

- In umweltfreundliche und recyclebare Folien, hochtransparent bis achtfarbig
- Unterschiedliche Formate und Stärken

Paketversand

- Tagesgleich mit dem Versender Ihrer Wahl – kostengünstig weltweit
- Online Statusabfrage weltweit

Serienbriefe / Lettershop

- Erstellung von Serienbriefen mit persönlicher Anrede
- Rechnungs- und Mahnungsversand, postalische Sortierung,
- Porto-Optimierung

Bestellabwicklung

- Komplette und eigenständige Bestellabwicklung
- Vom Einzelpaket bis zur Palette

Lieferung

- Kommissionieren und verpacken
- Etikettieren und adressieren
- Weltweit kostengünstig versenden

Retouren-Management & Bestandsführung

- Abwicklung der Retouren, Überprüfung und Aufbereitung zum Weiterverkauf
- Vorratshaltung und Mindestbestandssicherung

Lagerung

- Hochregallager sowie Kommissionierungsregale mit hohem Lagervolumen
- Barcode-gesteuerte Systeme zur sicheren Steuerung des Produktionsflusses

Versand

- Übernahme und Bearbeitung von Outsourcing Projekten
- Tagesgleicher Versand eingelagerter Produkte
- Weltweiter Versand und Organisation der Logistik mit Zollabwicklung

Montage

- Montage kleiner Baugruppen, zusammenbauen, verkleben, konfektionieren
- Konfektionierung von Ordnern für Industrie, Banken und Versicherungen
- Falzen und Kleben von Kunden- und Präsentationsmappen

Debitorenbuchhaltung

- Komplette Übernahme der Debitorenbuchhaltung
- Abwicklung aller Zahlungsarten, Vorkasse, Lastschrift, Kreditkarten etc.
- Durchführung des Mahnwesens, per Brief, Mail, Telefon, SMS, Mehrsprachig
- 6-sprachiges Internet Debitorenportal für Ihre Kunden

Inkasso

- Elektronische Übergabe an den Inkassobereich nach Ihren Vorgaben
- Hohe außergerichtliche Erfolgsquote mit Workflow nach Ihren Vorgaben
- Elektronische Integration der Rechtsanwälte und/oder internationaler Partner
- Umfangreiche Auswertungen und Reportings – 100% Transparenz jeden Tag

IDEAL-GROUP

Pfaffenstr. 49
D-74078 Heilbronn, Germany
Phone: +49 7131 89805-0
Fax: +49 7131 89805-11

www.ideal-group.ag
info@ideal-group.ag